

# Datenschutzerklärung

(Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß Artt. 13,14 DSGVO)

Stand 07.02.2025

## Inhaltsverzeichnis

Datenschutzerklärung.....	- 3 -
1. Verantwortliche Verarbeiter .....	- 3 -
2. Datenschutzbeauftragter des verantwortlichen Verarbeiters.....	- 3 -
3. Verarbeitungsprozesse:.....	- 3 -
3.1. Datenschutz im Rahmen der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder zur Erfüllung eines Vertrages .....	- 3 -
3.1.1. Art der Daten.....	- 3 -
3.1.2. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung.....	- 3 -
3.1.3. Quellen .....	- 3 -
3.1.4. Empfänger von personenbezogenen Daten.....	- 4 -
3.1.5. Speicherung.....	- 4 -
3.2. Datenschutz im Rahmen von Zugangsbeschränkungen.....	- 4 -
3.2.1. Art der Daten.....	- 4 -
3.2.2. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung.....	- 4 -
3.2.3. Quellen .....	- 4 -
3.2.4. Empfänger von personenbezogenen Daten.....	- 5 -
3.2.5. Speicherung.....	- 5 -
3.3. Datenschutz im Rahmen von Messeauftritten.....	- 5 -
3.3.1. Art der Daten.....	- 5 -
3.3.2. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung.....	- 5 -
3.3.3. Quellen .....	- 5 -
3.3.4. Empfänger von personenbezogenen Daten.....	- 5 -
3.3.5. Speicherung.....	- 6 -
3.4. Datenschutz im Rahmen des Marketings (auch Direktmarketing).....	- 6 -
3.4.1. Art der Daten.....	- 6 -
3.4.2. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung.....	- 6 -
3.4.3. Quellen .....	- 6 -
3.4.4. Empfänger von personenbezogenen Daten.....	- 6 -
3.4.5. Speicherung.....	- 7 -
3.5. Datenschutz im Rahmen von Videoüberwachungen .....	- 7 -
3.5.1. Art der Daten.....	- 7 -
3.5.2. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung.....	- 7 -
3.5.3. Quellen .....	- 7 -

3.5.4.	Empfänger von personenbezogenen Daten.....	- 7 -
3.5.5.	Speicherung.....	- 7 -
3.6.	Datenschutz im Rahmen von Online-Veranstaltungen .....	- 7 -
3.6.1.	Art der Daten.....	- 7 -
3.6.2.	Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung.....	- 8 -
3.6.3.	Quellen .....	- 8 -
3.6.4.	Empfänger von personenbezogenen Daten.....	- 8 -
3.6.5.	Speicherung.....	- 8 -
3.7.	Datenschutz im Rahmen von Schriftverkehr .....	- 8 -
3.7.1.	Art der Daten.....	- 8 -
3.7.2.	Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung.....	- 9 -
3.7.3.	Quellen .....	- 9 -
3.7.4.	Empfänger von personenbezogenen Daten.....	- 9 -
3.7.5.	Speicherung.....	- 9 -
3.8.	Datenschutz im Rahmen der Telefonie .....	- 9 -
3.8.1.	Art der Daten.....	- 9 -
3.8.2.	Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung.....	- 10 -
3.8.3.	Quellen .....	- 10 -
3.8.4.	Empfänger von personenbezogenen Daten.....	- 10 -
3.8.5.	Speicherung.....	- 10 -
3.9.	Datenschutz im Rahmen von Bewerbungen .....	- 10 -
3.9.1.	Art der Daten.....	- 10 -
3.9.2.	Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung.....	- 11 -
3.9.3.	Quellen .....	- 11 -
3.9.4.	Empfänger von personenbezogenen Daten.....	- 11 -
3.9.5.	Speicherung.....	- 11 -
4.	Rechte der betroffenen Personen.....	- 11 -
5.	Gründe für die Bereitstellung.....	- 12 -
6.	Sonstiges.....	- 12 -

# Datenschutzerklärung

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften. Über Einzelheiten informiert Sie diese Datenschutzerklärung.

## 1. Verantwortliche Verarbeiter

Questalpha GmbH  
Im Heerfeld 7  
35713 Eschenburg  
info@questalpha.com

## 2. Datenschutzbeauftragter des verantwortlichen Verarbeiters

gds – Gesellschaft für Datenschutz Mittelhessen mbH  
Henning Welz  
Auf der Appeling 8  
35043 Marburg  
+49 6421 80413-10  
welz@gdsm.de

## 3. Verarbeitungsprozesse:

### 3.1. Datenschutz im Rahmen der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder zur Erfüllung eines Vertrages

#### 3.1.1. Art der Daten

Relevante personenbezogene Daten die wir verarbeiten sind:

- Personenstammdaten (Name, Adresse und andere Kontaktdaten)
- Kommunikationsdaten (zum Beispiel Telefon, E-Mail)
- Vertragsstammdaten (Vertragsbeziehung, Produkt- bzw. Vertragsinteresse)
- Kundenhistorie
- Vertragsabrechnungs- und Zahlungsdaten
- Planungs- und Steuerungsdaten

#### 3.1.2. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten zum Zweck der Abwicklung einer Anfrage von Ihnen oder eines Vertragsverhältnisses mit Ihnen (Erbringen von Lieferungen und Leistungen).

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt:

- für die Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage des Betroffenen erfolgen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
- geht der Umfang der Verarbeitung hierüber hinaus, so fragen wir Sie nach einer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

#### 3.1.3. Quellen

Wir verarbeiten nur personenbezogene Daten, die wir im Rahmen Ihrer Anfrage oder eines Vertragsverhältnisses mit Ihnen von Ihnen direkt oder einer anderen Person (zum Beispiel einer Kollegin / einem Kollegen) erhalten.

Zudem verarbeiten wir, wenn dieses erforderlich ist, personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Dritten erhalten (zum Beispiel von Gerichten, Behörden, Ämtern oder Versicherungen).

#### 3.1.4. Empfänger von personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden im Rahmen der Verarbeitung an Fachabteilungen innerhalb unseres Unternehmens sowie innerhalb unserer Unternehmensgruppe oder innerhalb verbundener Unternehmen, in Einzelfällen an Distributoren oder verbundene Unternehmen in Drittländer übermittelt.

Des Weiteren können Daten außerhalb unseres Unternehmens an Kunden, Lieferanten, Distributoren, Behörden, Banken, Dienstleister wie Service-Rechenzentren und Fernwartung übermittelt werden.

Werden Daten in Drittländer übermittelt, ist die Übermittlung entweder durch eine Bedingung des Art. 49 Abs. 1 u. Abs. 2 EU-DSGVO aufgrund Ihrer Einwilligung nach Aufklärung oder aufgrund eines Vertrages / einer vorvertraglichen Maßnahme auf Antrag durch den Betroffenen zulässig oder wir haben Garantien für die datenschutzgerechte Verarbeitung Ihrer Daten in den Drittländern (Art. 46 Abs. 2 & 3 DSGVO).

#### 3.1.5. Speicherung

Die Speicherung erfolgt mindestens für die Dauer der Geschäftsbeziehung (zum Beispiel Ihre Anfrage / für die Dauer des Vertragsverhältnisses). In den meisten Fällen sind wir an die gesetzlich vorgegebenen Aufbewahrungsfristen gebunden. Nach Ablauf dieser maximalen Speicherdauer werden Ihre Daten gelöscht, wenn diesem kein anderer wichtiger Grund entgegensteht.

### 3.2. Datenschutz im Rahmen von Zugangsbeschränkungen

Sollten aufgrund einer Infektionslage Zugangsbeschränkungen gelten, verarbeiten wir Daten, ggf. auch Daten besonderer Kategorien von Ihnen.

#### 3.2.1. Art der Daten

Relevante personenbezogene Daten die wir verarbeiten sind:

- Personenstammdaten (Name, Adresse und andere Kontaktdaten)
- Kommunikationsdaten (zum Beispiel Telefon, E-Mail)
- Gesundheitsdaten
- Aufenthaltsdaten
- Daten zu Sozialkontakten

#### 3.2.2. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten im Rahmen der jeweils geltenden Gesetze und Verordnungen. Hierbei handelt es sich primär um das Infektionsschutzgesetz und die darauf basierenden Verordnungen.

Die Verarbeitung erfolgt daher entweder

- zur Durchführung schützender Maßnahmen (Art. 9 Abs. 2 lit. i DSGVO)

#### 3.2.3. Quellen

Wir verarbeiten nur personenbezogene Daten, die wir im Rahmen Ihrer Besuchs von Ihnen erhalten.

#### 3.2.4. Empfänger von personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden im Rahmen der Verarbeitung an Fachabteilungen innerhalb unseres Unternehmens sowie u. U. innerhalb unserer Unternehmensgruppe übermittelt.

Ggf. werden die Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen an das Gesundheitsamt übermittelt.

#### 3.2.5. Speicherung

Die Speicherung erfolgt nach Abschluss für die Dauer, die in der jeweiligen gesetzlichen Regelung vorgesehen ist..

### 3.3. Datenschutz im Rahmen von Messeauftritten

#### 3.3.1. Art der Daten

Relevante personenbezogene Daten die wir verarbeiten sind:

- Personenstammdaten (Name, Adresse und andere Kontaktdaten z.B.: im Rahmen von Gewinnspielen)
- Bilddaten (Foto- und Videodaten)
- Logdaten, zur Gewährleistung der Sicherheit bzw. der IT-Systeme

#### 3.3.2. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten im Rahmen von abgeschlossenen Verträgen bei der Erfassung von Referenten oder im Rahmen des berechtigten Interesses bei der Dokumentation des Messegeschehens.

- Die Verarbeitung erfolgt entweder auf Basis des Art. 6 Abs. 1 lit. b oder
- Auf Basis des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

Für alle anderen Verarbeitungen fragen wir Sie um Erlaubnis. Dieser erfolgen dann auf Basis Ihrer Einwilligung, wenn wir diese eingeholt haben (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

#### 3.3.3. Quellen

Wir verarbeiten ihre personenbezogenen Daten ausschließlich wenn wir diese im Rahmen Ihre Messebesuchs direkt erhalten.

#### 3.3.4. Empfänger von personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden im Rahmen der Verarbeitung an Fachabteilungen innerhalb unseres Unternehmens sowie innerhalb unserer Unternehmensgruppe oder innerhalb verbundener Unternehmen übermittelt.

Des Weiteren können Bild- und Videodaten live oder zeitversetzt an die unterschiedlichen social-Media-Kanäle übermittelt werden. Dies geschieht immer im Rahmen der rechtlichen Bedingungen, im Besonderen auch innerhalb des § 22 KunstUrhG.

Werden Daten in Drittländer übermittelt, ist die Übermittlung entweder durch eine Bedingung des Art. 49 Abs. 1 u. Abs. 2 EU-DSGVO aufgrund Ihrer Einwilligung nach Aufklärung oder aufgrund eines Vertrages / einer vorvertraglichen Maßnahme auf Antrag durch den Betroffenen zulässig oder wir haben Garantien für die datenschutzgerechte Verarbeitung Ihrer Daten in den Drittländern (Art. 46 Abs. 2 & 3 DSGVO).

### 3.3.5. Speicherung

Die Speicherung erfolgt mindestens für die Dauer der Liveübertragung. Zeitversetzt veröffentlichte Daten und nicht bildgebende Daten werden bis zur Zweckfüllung gespeichert. Nach Ablauf dieser maximalen Speicherdauer werden Ihre Daten gelöscht, wenn diesem kein anderer wichtiger Grund entgegensteht.

## 3.4. Datenschutz im Rahmen des Marketings (auch Direktmarketing)

### 3.4.1. Art der Daten

Relevante personenbezogene Daten die wir verarbeiten sind:

- Personenstammdaten (Name, Adresse und andere Kontaktdaten)
- Kommunikationsdaten (zum Beispiel Telefon, E-Mail)
- Auskunftsangaben (von Dritten, zum Beispiel Auskunfteien, oder aus öffentlichen Verzeichnissen)
- Logdaten, zur Gewährleistung der Sicherheit bzw. der IT-Systeme

### 3.4.2. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten im Rahmen bestehender Kundenbeziehungen oder zu Zwecken Akquise (Direktmarketing), wenn wir Sie über Waren oder Dienstleistungen informieren möchten.

- Die Verarbeitung erfolgt entweder auf Basis des berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f in Verbindung mit EG 47 Satz 7 DSGVO), wenn wir weder eine Einwilligung besitzen noch aus vertraglichen Gründen kommunizieren,
- für die Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage des Betroffenen erfolgen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), wenn wir Sie im Rahmen eines Vertragsverhältnisses oder einer Vertragsanbahnung anschreiben oder
- auf Basis Ihrer Einwilligung, wenn wir diese eingeholt haben (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

In jedem Fall erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter Berücksichtigung der Vorschriften aus § 7 Abs. 3 UWG.

### 3.4.3. Quellen

Wir verarbeiten ihre personenbezogenen Daten, wenn wir diese im Rahmen Ihrer Anfrage oder eines Vertragsverhältnisses mit Ihnen von Ihnen direkt erhalten. Darüber hinaus können die Daten auch durch Zukauf bei einem Adresshändler erworben worden sein, in diesem Fall trägt der Händler die Verantwortung dafür, dass wir die Daten zu den oben beschriebenen Zwecken nutzen dürfen. Dies wird vertraglich zugesichert.

### 3.4.4. Empfänger von personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden im Rahmen der Verarbeitung an Fachabteilungen innerhalb unseres Unternehmens sowie innerhalb unserer Unternehmensgruppe oder innerhalb verbundener Unternehmen, in Einzelfällen an Konzerntochterunternehmen, Distributoren oder verbundene Unternehmen in Drittländer übermittelt.

Des Weiteren können Daten außerhalb unseres Unternehmens an Dienstleister wie Service-Rechenzentren sowie Marketingagenturen übermittelt werden.

Werden Daten in Drittländer übermittelt, ist die Übermittlung entweder durch eine Bedingung des Art. 49 Abs. 1 u. Abs. 2 EU-DSGVO aufgrund Ihrer Einwilligung nach Aufklärung oder aufgrund eines Vertrages / einer vorvertraglichen Maßnahme auf

Antrag durch den Betroffenen zulässig oder wir haben Garantien für die datenschutzgerechte Verarbeitung Ihrer Daten in den Drittländern (Art. 46 Abs. 2 & 3 DSGVO).

#### 3.4.5. Speicherung

Die Speicherung erfolgt mindestens für die Dauer der Geschäftsbeziehung (zum Beispiel Ihre Anfrage / für die Dauer des Vertragsverhältnisses). In den meisten Fällen sind wir an die gesetzlich vorgegebenen Aufbewahrungsfristen gebunden. Nach Ablauf dieser maximalen Speicherdauer werden Ihre Daten gelöscht, wenn diesem kein anderer wichtiger Grund entgegensteht.

### 3.5. Datenschutz im Rahmen von Videoüberwachungen

Unser Gelände mit seinen Zugängen sowie das Äußere der sich darauf befindenden Gebäude wird mit Hilfe von Videokameras überwacht.

#### 3.5.1. Art der Daten

Relevante personenbezogene Daten die wir verarbeiten sind:

- Bilddaten
- Videodaten
- Datum
- Uhrzeit
- Verhaltensdaten

#### 3.5.2. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten diese Daten aus dem berechtigten Interesse des Schutzes von Gelände und Gebäuden heraus. Geschützt werden soll sowohl vor Vandalismus als auch Einbruch und artverwandten Straftaten. Wenn wir die Aufnahmen auswerten und betroffene Personen identifizieren, so werden diese unmittelbar darüber benachrichtigt.

Die Verarbeitung erfolgt daher auf Basis von

- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

#### 3.5.3. Quellen

Wir verarbeiten nur personenbezogene Daten, die wir im Rahmen Ihres Besuchs von Ihnen erhalten.

#### 3.5.4. Empfänger von personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden im Rahmen der Verarbeitung an Fachabteilungen innerhalb unseres Unternehmens sowie u. U. innerhalb unserer Unternehmensgruppe übermittelt.

#### 3.5.5. Speicherung

Die Speicherung erfolgt für 72 Stunden. Sollte sich bei der Auswertung weiterer Klärungsbedarf ergeben haben, erfolgt eine weitere Speicherung bis der Zweck der Aufnahme erfüllt ist.

### 3.6. Datenschutz im Rahmen von Online-Veranstaltungen

#### 3.6.1. Art der Daten

Relevante personenbezogene Daten die wir verarbeiten sind:

- Personenstammdaten (Name, Adresse und andere Kontaktdaten)
- Kommunikationsdaten (zum Beispiel Telefon, E-Mail)

- Logdaten, zur Gewährleistung der Sicherheit bzw. der IT-Systeme
- Teilnahmedaten
- Registrierungsdaten

### 3.6.2. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten im Rahmen bestehender und anzubahnender Kundenbeziehungen, wenn wir Ihnen die Möglichkeit geben, sich zu einer Online-Veranstaltung anzumelden.

- Die Verarbeitung erfolgt daher entweder auf Basis des berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) oder
- für die Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage des Betroffenen erfolgen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) oder
- auf Basis Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

### 3.6.3. Quellen

Wir verarbeiten nur personenbezogene Daten, die wir im Rahmen Ihrer Registrierung oder eines Vertragsverhältnisses mit Ihnen von Ihnen direkt erhalten.

### 3.6.4. Empfänger von personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden im Rahmen der Verarbeitung an Fachabteilungen innerhalb unseres Unternehmens übermittelt.

Des Weiteren können Daten außerhalb unseres Unternehmens an Dienstleister wie Service-Rechenzentren übermittelt werden.

Werden Daten in Drittländer übermittelt, ist die Übermittlung entweder durch eine Bedingung des Art. 49 Abs. 1 u. Abs. 2 EU-DSGVO aufgrund Ihrer Einwilligung nach Aufklärung oder aufgrund eines Vertrages / einer vorvertraglichen Maßnahme auf Antrag durch den Betroffenen zulässig oder wir haben Garantien für die datenschutzgerechte Verarbeitung Ihrer Daten in den Drittländern (Art. 46 Abs. 2 & 3 DSGVO).

### 3.6.5. Speicherung

Die Speicherung erfolgt mindestens bis zur Zweckerfüllung (Teilnahme an der Online-Veranstaltung) oder im Rahmen einer Einwilligung bis der Zweck der Einwilligung erlischt. Nach Ablauf dieser maximalen Speicherdauer werden Ihre Daten gelöscht, wenn diesem kein anderer wichtiger Grund entgegensteht.

## 3.7. Datenschutz im Rahmen von Schriftverkehr

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung bei Kommunikation per E-Mail Sicherheitslücken aufweisen kann und die Übermittlung in der Regel lediglich transportverschlüsselt erfolgt. Sollten Sie dieses nicht wünschen, sind leistungsfähigere Verschlüsselungsverfahren anzuwenden.

### 3.7.1. Art der Daten

Relevante personenbezogene Daten die wir verarbeiten sind:

- Personenstammdaten (Name, Adresse und andere Kontaktdaten)
- Kommunikationsdaten (zum Beispiel Telefon, E-Mail)

Des Weiteren alle Daten, die Inhalt der Kommunikation sind, das können unter anderem folgende sein:

- Vertragsstammdaten (Vertragsbeziehung, Produkt- bzw. Vertragsinteresse)
- Kundenhistorie
- Vertragsabrechnungs- und Zahlungsdaten
- Planungs- und Steuerungsdaten

### 3.7.2. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten im Rahmen der im Schriftverkehr vorliegenden Rechtsgrundlage. Dieses kann zum Beispiel eine Anfrage, eine Bestellung, Projektbezug oder ähnliches sein.

Die Verarbeitung erfolgt daher entweder

- auf Basis des berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO),
- für die Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage des Betroffenen erfolgen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) oder
- auf Basis Ihrer (u.U. konkludenten) Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

### 3.7.3. Quellen

Wir verarbeiten nur personenbezogene Daten, die wir im Rahmen des Schriftverkehrs erhalten.

### 3.7.4. Empfänger von personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden im Rahmen der Verarbeitung an Fachabteilungen innerhalb unseres Unternehmens sowie innerhalb unserer Unternehmensgruppe oder innerhalb verbundener Unternehmen, in Einzelfällen an Distributoren oder verbundene Unternehmen in Drittländer übermittelt.

Des Weiteren können Daten außerhalb unseres Unternehmens an Dienstleister wie Service-Rechenzentren sowie Marketingagenturen übermittelt werden.

Werden Daten in Drittländer übermittelt, ist die Übermittlung entweder durch eine Bedingung des Art. 49 Abs. 1 u. Abs. 2 EU-DSGVO aufgrund Ihrer Einwilligung nach Aufklärung oder aufgrund eines Vertrages / einer vorvertraglichen Maßnahme auf Antrag durch den Betroffenen zulässig oder wir haben Garantien für die datenschutzgerechte Verarbeitung Ihrer Daten in den Drittländern (Art. 46 Abs. 2 & 3 DSGVO).

### 3.7.5. Speicherung

Die Speicherung erfolgt mindestens für die Dauer der Geschäftsbeziehung (zum Beispiel Ihre Anfrage / für die Dauer des Vertragsverhältnisses). In den meisten Fällen sind wir an die gesetzlich vorgegebenen Aufbewahrungsfristen gebunden. Nach Ablauf dieser maximalen Speicherdauer werden Ihre Daten gelöscht, wenn diesem kein anderer wichtiger Grund entgegensteht.

## 3.8. Datenschutz im Rahmen der Telefonie

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung bei Kommunikation per Telefon Sicherheitslücken aufweisen kann und die Übermittlung in der Regel lediglich transportverschlüsselt erfolgt.

### 3.8.1. Art der Daten

Relevante personenbezogene Daten die wir verarbeiten sind:

- Personenstammdaten (Name, Adresse und andere Kontaktdaten)
- Kommunikationsdaten (Inhalte)

Des Weiteren alle Daten, die Inhalt der Kommunikation sind, das können unter anderem folgende sein:

- Vertragsstammdaten (Vertragsbeziehung, Produkt- bzw. Vertragsinteresse)
- Aufträge
- Anfragen
- Angebote
- Andere vertriebliche Inhalte

Durch die Offenheit einer telefonischen Kommunikation lassen sich die Arten der Daten nicht abschließend bestimmen.

### 3.8.2. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten im Rahmen der im Telefonverkehr vorliegenden Rechtsgrundlage. Dieses kann zum Beispiel eine Anfrage, eine Bestellung, Projektbezug oder ähnliches sein.

Darüber hinaus verarbeiten wird die Daten im Telesales auch für Schulungen der Mitarbeitenden.

Die Verarbeitung erfolgt daher entweder

- auf Basis des berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO),
- für die Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage des Betroffenen erfolgen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) oder
- auf Basis Ihrer (u.U. konkludenten) Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

### 3.8.3. Quellen

Wir verarbeiten nur personenbezogene Daten, die wir im Rahmen des Telefonverkehrs erhalten.

### 3.8.4. Empfänger von personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden im Rahmen der Verarbeitung an Fachabteilungen innerhalb unseres Unternehmens sowie innerhalb unserer Unternehmensgruppe oder innerhalb verbundener Unternehmen, in Einzelfällen an Distributoren oder verbundene Unternehmen in Drittländer übermittelt.

Im Rahmen der Schulungen in Talesales werden Telefonate zu festgelegten Zeiten von den internen Trainern mitgehört, eine Aufzeichnung sowie eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt.

### 3.8.5. Speicherung

Die Telefonanlage speichert lediglich die Metadaten, Inhaltsdaten werden nicht gespeichert. Metadaten werden nach 90 Tagen gelöscht.

## 3.9. Datenschutz im Rahmen von Bewerbungen

Wir verarbeiten alle Daten, die Sie uns im Rahmen einer Bewerbung zur Verfügung stellen.

### 3.9.1. Art der Daten

Relevante personenbezogene Daten die wir verarbeiten sind:

- Personenstammdaten (Name, Adresse und andere Kontaktdaten)

- Kommunikationsdaten (zum Beispiel Telefon, E-Mail)
- Qualifikationsdaten
- Daten des Lebenslaufes
- Ggf. besondere Kategorien personenbezogener Daten (Religion, Gewerkschaftszugehörigkeit)
- andere Daten die Ihre Bewerbung enthält
- Termine

### 3.9.2. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten im Rahmen der Bewerbung im Rahmen der Vorbereitung Ihres Vertragsverhältnisses mit uns.

Die Verarbeitung erfolgt daher entweder

- zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage des Betroffenen erfolgen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO in Verb. mit Art. 88 DSGVO in Verb. mit § 26 BDSG)

### 3.9.3. Quellen

Wir verarbeiten nur personenbezogene Daten, die wir im Rahmen Ihrer Bewerbung erhalten.

### 3.9.4. Empfänger von personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden im Rahmen der Verarbeitung an Fachabteilungen innerhalb unseres Unternehmens sowie u. U. innerhalb unserer Unternehmensgruppe übermittelt.

### 3.9.5. Speicherung

Die Speicherung erfolgt nach Abschluss des Bewerbungsprozesses entweder für die Dauer Ihres Arbeitsvertrages oder, bei nicht erfolgreicher Bewerbung, für 6 Monate nach Ablehnung. Möchten wir Ihre Daten länger speichern, so fragen wir Sie nach einer Einwilligung. Nach Ablauf dieser maximalen Speicherdauer werden Ihre Daten gelöscht. Die Metadaten der Bewerbung werden für weitere 3 Jahre gespeichert.

## 4. Rechte der betroffenen Personen

Aus der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch den verantwortlichen Verarbeiter ergeben sich folgende Rechte für Sie:

- Das Recht auf Auskunft (wenn wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten, erhalten Sie auf Anfrage Auskunft zu den genauen Umständen)
- Das Recht auf Löschung der Daten (unter bestimmten, ggf. zu klärenden Umständen)
- Das Recht auf Vergessenwerden (sind Daten übermittelt worden, müssen wir den Empfänger zur Löschung auffordern)
- Das Recht auf Datenübertragbarkeit (wenn Sie es wünschen, müssen wir die Daten an einen Dritten maschinenlesbar übertragen)
- Das Recht auf Berichtigung der Datenkategorie (falls diese nicht korrekt sein sollte)
- Das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitungstätigkeit (unter bestimmten, ggf. zu klärenden Umständen)
- Das Recht auf Berichtigung falls die Daten fehlerhaft sind.
- Das Recht zur Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde. (Beschwerden nimmt im Rahmen des sogenannten „one-stop-shop“-Prinzips die für Sie zuständige Aufsichtsbehörde entgegen. Das ist entweder die Aufsichtsbehörde Ihres Landes oder, in der Bundesrepublik Deutschland, Ihres Bundeslandes. Eine Auflistung nach Bundesländern finden Sie

hier: [https://www.datenschutz-wiki.de/Aufsichtsbehörden\\_und\\_Landesdatenschutzbeauftragte](https://www.datenschutz-wiki.de/Aufsichtsbehörden_und_Landesdatenschutzbeauftragte)

## **5. Gründe für die Bereitstellung**

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie uns nur die personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen, die für die Abwicklung des Rechtsgeschäfts erforderlich sind. Im Falle der Nichtbereitstellung ist eine Geschäftsbeziehung nicht möglich.

## **6. Sonstiges**

Es besteht keine automatisierte Entscheidungsfindung. Ebenso verarbeiten wir Ihre Daten nicht mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling).